

L'ACCUEIL

Avez-vous trouvé que l'orientation était facile dans l'hôpital ?

Oui - Non

Avez-vous été satisfait :

De l'accueil au bureau des admissions ?

Oui - Non

De l'accueil dans le service de soins ?

Oui - Non

De l'identification et de la présentation du personnel rencontré ?

Oui - Non

Du contenu du livret d'accueil ?

Oui - Non - Non remis

Globalement de la qualité de l'accueil ?

Oui - Non

LES SOINS

Avez-vous été satisfait :

Des soins médicaux ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

Des soins paramédicaux ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

De votre participation aux décisions concernant vos soins ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

Du respect de l'intimité ?

Oui - Non

Du respect de la confidentialité ?

Oui - Non

**LA QUALITE DES INFORMATIONS**

Avez-vous été satisfait des Informations données :

Concernant votre état de santé ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

Les soins et les traitements reçus ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

Les examens prescrits ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

Les médicaments prescrits ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

Le personnel des secrétariats était-il à l'écoute ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

Le personnel soignant était-il à l'écoute ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

Les médecins étaient-ils à l'écoute ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

**LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR**

Avez-vous pu parler avec le personnel soignant de votre douleur ?

Oui - Non - NC*

Avez-vous pu parler avec le médecin de votre douleur ?

Oui - Non - NC*

Un traitement vous a-t-il été administré rapidement ?

Oui - Non - NC*

Avez-vous été soulagé ?

Oui - Non - NC*

**VOTRE CONFORT - LES PRESTATIONS HOTELIERES**

Avez-vous été satisfait de :

La propreté de votre chambre ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

De son confort ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

De sa tranquillité ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

Etes-vous satisfait :

De la présentation des repas ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

La qualité des repas ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

La quantité des repas ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais

Etes-vous satisfait :

Des brancardiers ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais - NC*

Du service des urgences ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais - NC*

Du service de radiologie ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais - NC*

Du bloc opératoire ?

Excellent - Bon - Moyen - Mauvais - NC*

* NC : Non Concerné

